

Talento Murcia: Servicio de Difusión, Atención, Información y Orientación a los trabajadores y empresas de la Región de Murcia sobre el conjunto de iniciativas y acciones formativas a desarrollar, finalidad del sistema de formación profesional para el empleo y su contribución a la mejora de su perfil profesional y competitividad de las empresas. N° Expte.: AA-2016-0017.

Objetivo general del proyecto:

Acercar, Conectar y Sensibilizar a los empresarios, empresas y trabajadores de la Región de Murcia sobre el conjunto de iniciativas del sistema de formación profesional para el empleo, sus beneficios, la contribución a la mejora de las competencias del capital humano y la competitividad de las empresas.

Objetivos específicos:

- o Promover y contribuir a la difusión del conjunto de iniciativas relacionadas con la formación para el empleo, permitiendo la universalización de una cultura de formación
- o Sensibilizar a las empresas y a los trabajadores:
- o Acercar a los empresarios de la Región de Murcia al conjunto de iniciativas del sistema de formación profesional para el empleo y sus beneficios, contribución a la mejora del conocimiento y las competencias del capital humano y su competitividad
- o Acercar a trabajadores, tanto en activo como en situación de desempleo, de la Región de Murcia al conjunto de iniciativas del sistema de formación profesional para el empleo, y sus beneficios, contribución a la mejora de sus competencias, cualificación para el mantenimiento y desarrollo de sus puestos de trabajo y la mejora de su empleabilidad
- o Contar con un espacio para la difusión y encuentro de los colectivos (trabajadores, empresas, centros y entidades de formación, SEF, etc...) que participan en el sistema de formación para el empleo
- o Dar a conocer la oferta formativa programable para la anualidad 2017 en la Región de Murcia
- o Planes de formación para ocupados
- o Proyectos de formación
- o Acciones de formación para desempleados, entre otros
- o Aumentar el conocimiento de los trabajadores y las empresas acerca de la formación para el empleo
- o Captar potenciales alumnos para la oferta formativa a desarrollar en 2017
- o Contribuir al aumento del nº de solicitantes reales de acciones formativas y en definitiva de alumnos
- o Aumentar las ratios de solicitudes de preinscripción por curso.

- o Ofrecer al participante-solicitante, la información adecuada en función del análisis de su perfil profesional.
- o Oriental al participante, en base al análisis de su perfil profesional de forma que pueda adquirir las competencias necesarias para evitar los desajustes con los requerimientos de cualificaciones del sistema productivo
- o Orientar e informar al participante sobre la oferta formativa en la Región de Murcia, en función de sus necesidades, disponibilidad y colectivo al que pertenece, en tiempo real de forma inmediata, a través de recursos web, online, telefónicamente, mail y presencial
- o Ofrecer un espacio o canal informativo sobre el conjunto de iniciativas de formación profesional para el empleo
- o Ofrecer un canal a los centros y entidades de formación para hacer llegar la oferta formativa a un mayor número de trabajadores y empresas
- o Multiplicar el número de conversaciones con profesionales y empresas sobre las temáticas a las que se refiere el proyecto
- o Mejorar la divulgación de las acciones formativas
- o Adecuar la comunicación de las acciones formativas a los perfiles, aumentando el porcentaje de potenciales usuarios que se convierten en alumnos
- o Aumentar el tráfico dirigido a las webs de la campaña
- o Mejorar la presencia online de las diferentes entidades que desarrollan formación para el empleo (subvencionada), y el conocimiento por parte de los usuarios acerca de la financiación de la formación para el empleo
- o Ofrecer servicios Digitales para la difusión, información, atención y orientación
- o Ofrecer un servicio complementario de difusión, acercamiento a la información, atención y orientación personalizado en función de las necesidades del colectivo que contribuirá a aumentar el nº de usuarios favoreciendo el acceso libre y gratuito a los servicios integrados en la oferta formativa subvencionada de la Región de Murcia
- o Proporcionar información útil y necesaria para la mejora del capital humano de las empresas
- o Mejorar la colaboración entre los participantes del sistema.
- o Obtener información adicional sobre las necesidades formativas
- o Favorecer la formación a lo largo de la vida de la población activa
- o Casar la oferta formativa programada con las necesidades de formación de los participantes y orientación según las necesidades de las empresas

- o Integrar información relativa para la difusión del conjunto de iniciativas de la formación en el ámbito laboral, entre otras, tras las concesiones de subvenciones en materia de formación de oferta en la Región de Murcia
- o Modernizar servicio de información y orientación, actualizado de acuerdo con los nuevos cánones de comunicación, ayudando a orientar la carrera de los participantes
- o Utilizar los recursos web, online, telefónicos, mail, informativos, para establecer un máximo punto de conexión entre los participantes ofreciéndoles atención e información en relación a sus consultas de la forma más adecuada en función de sus necesidades, expectativas, motivaciones y disponibilidad
- o Crear un soporte tecnológico y ecosistema web que pueda ser perdurable en el tiempo

La propuesta de este proyecto se basa en el desarrollo de un servicio de información, atención y orientación que ayude a trabajadores y empresas a conocer todas las posibilidades del Sistema de Formación Profesional y por supuesto la oferta de formación disponible en la Región de Murcia, junto con una estrategia de difusión de todas las posibilidades del Sistema de Formación Profesional.

Lo calificamos como gran servicio de Orientación y Atención por configurarse en torno a tres pilares: alto nivel técnico, tecnológico y alcance de la difusión.

Partiendo de la creación de un espacio web, TALENTO MURCIA, con contenidos totalmente actualizados y de gran diseño, sobre la Formación para el Empleo (iniciativas de formación profesional para el empleo), las Cualificaciones Profesionales, así como información sobre la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven, se constituye un canal que facilite la comunicación por múltiples vías entre las personas interesadas en nuestros contenidos y nuestro equipo de atención y orientación. Para ello utilizaremos distintas herramientas, a las que incorporaremos gran cantidad de aplicaciones de comunicación que garanticen la operativa de nuestro servicio de Difusión, Atención, Información y Orientación profesional.

Este servicio se completará con la atención y orientación personalizada de forma presencial, sobre la configuración de un equipo técnico conocedor de todos los aspectos a los que se refiere el proyecto y que va a poder dar una atención personalizada en nuestras instalaciones, que permitirá el acceso a los participantes, entre otros, a la información referida a las acciones formativas programadas por el Servicio Regional de Empleo y Formación, conectando la oferta formativa con las necesidades de los trabajadores y empresas.